



न्यूक्लियर पावर कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड  
NUCLEAR POWER CORPORATION OF INDIA LIMITED  
(भारत सरकार का उद्यम A Government of India Enterprise)  
निगम योजना एवं निगम संचार  
(Corporate Planning & Corporate Communications)

***Mega-impetus to training in public communication- KKNPP trains 50 resource-persons as NPCIL gears up for its macro-leap***

To manifest the vision of setting up 10 indigenous PHWRs in fleet mode, NPCIL will need to scale up its outreach programme manifold. A proactive approach to public communication would go a long way in extinguishing fear and anxiety likely to be encountered when such pronouncements are made.

With this end in view, the Directorate of CP&CC has chalked out its strategy to train cross-functional teams of NPCIL personnel in the realm of public communication. The ongoing training programmes have been reviewed and recast to cope with the enhanced requirement of skilled resource-persons.

The first training programme of the current financial year was organized on May 22-23 at KKNPP for a batch of 50 resource-persons from various departments and disciplines, making it one of the most largely-attended training programmes in Public Communication. Services of expert faculty from the university of Pune were availed. Facing hostile audience and responding to abrupt questions were two of the challenge areas reported by site and these were included in the programme design. Psychology of audience was discussed at length.

The distinctive feature of this programme was the pointed sharing of past experiences in how communication could be misperceived and misinterpreted and how not to repeat those mistakes. Instances of misapprehension of written communication were also discussed.

In addition to the learning and skills imparted by the faculty, the following officers of NPCIL also played trainer during this programme with their presentations and discussions:

1. Sh.R.S.Sawant- TS, KKNPP
2. Sh.D.Thanasekaran, AGM, KKNPP
3. Sh.J.Devaprakash, SM, KKNPP
4. Sh.S.Sharma, ACE, CP&CC

Structured feedback was taken by Site and shared with CP&CC Directorate to fine-tune future programmes. The opportunity to role-play extreme situations during public interactions was the most preferred session of the programme.

**(S.Sharma)-CP&CC Directorate**  
**(J.Devaprakash)- KKNPP**

## जन जागरूकता में प्रशिक्षण को वृहद गति - एनपीसीआईएल अपनी बड़ी छलांग को गति देने के उद्देश्य से केकेएनपीपी ने 50 विशेषज्ञ व्यक्तियों को प्रशिक्षित किया ।

एनपीसीआईएल को श्रृंखलाबद्ध पद्धति से 10 स्वदेशी पीएचडब्ल्यूआर की स्थापना के उद्देश्य को प्रकट करने के लिए अपने जनसंपर्क कार्यक्रम को कई प्रकार से संवर्धित करने की आवश्यकता होगी । जनसंपर्क में एक सक्रिय दृष्टिकोण, भय और चिंता को समाप्त करने में एक बड़ी भूमिका अदा कर सकता है, खासकर तब, जब इस प्रकार की पूर्व-घोषणाएं की जाती हैं ।

इस प्रकार के दृष्टिकोण को समाप्त करने के लिए निगम योजना और निगम संचार निदेशालय ने जनसंचार के क्षेत्र में एनपीसीआईएलमें कार्यरत कार्मिकों के विविध क्रियात्मक दलों को प्रशिक्षित करने के लिए अपनी योजना तैयार की है । चालू प्रशिक्षण कार्यक्रमों की समीक्षा की गई और कुशल विशेषज्ञ व्यक्तियों की परिवर्धित मांग की पूर्ति के लिए नए सिरे से विचार किया गया ।

चालू वित्तीय वर्ष का प्रथम प्रशिक्षण कार्यक्रम केकेएनपीपी में 22-23 मईके दौरान आयोजित किया गया जिसमें विभिन्न विभागों और संकायों के 50 विशेषज्ञ व्यक्तियों के एक दल ने हिस्सा लिया और इसी ने इसे जनसंचार में एक बहु-व्यापक उपस्थिति दर्ज कराने वाले प्रशिक्षण कार्यक्रमकी श्रेणी में ला खड़ा किया । पुणे विश्वविद्यालय के विशेषज्ञ फैकल्टी की सेवाएं ली गईं । स्थल द्वारा बताया गया कि विरोधी श्रोताओं का सामना करना और असंगत प्रश्नों का उत्तर देना दो बड़ी चुनौतियां थी और ये कार्यक्रम की योजना में शामिल थे । श्रोताओं की मनोदशा के बारे में विस्तार से चर्चा की गई ।

इस कार्यक्रम की विशिष्ट बात, विगत अनुभवों की सुस्पष्टता को साझा कराना था कि कैसे संप्रेषण को गलत महसूस किया जा सकता है और इसकी गलत व्याख्या की जा सकती है और कैसे उन गलतियों को दोबारा न दोहराया जाए । लिखित संप्रेषण की गलतफहमियों के उदाहरणों पर भी चर्चा की गई ।

फैकल्टी द्वारा दिए गए ज्ञान और कौशल के साथ, एनपीसीआईएल के निम्नलिखित अधिकारियों ने भी इस कार्यक्रम के दौरान अपने प्रेजेंटेशनों और चर्चाओं से प्रशिक्षित किया ।

1. श्री आर एस सावंत, टीएस, केकेएनपीपी
2. श्री डी धनशेखरन, अपर महाराष्ट्र प्रबंधक, केकेएनपीपी
3. श्री जे देवप्रकाश, वरिष्ठ प्रबंधक, केकेएनपीपी
4. श्री एस शर्मा, अपर मुख्य अभियंता, सीपी एंड सीसी

स्थल द्वारा संचित प्रतिक्रिया ली गई और भावी कार्यक्रमों को सुचारू रूप से चलाने के लिए इसे सीपी और सीसी निदेशालय के साथ साझा किया गया । लोगो से परस्पर संवाद के दौरान कार्यक्रम का सर्वाधिक पसंद किए जाने वाला सत्र, प्रतिकूल परिस्थितियों में अहम भूमिका निभाने का अवसर था ।

(एस शर्मा) - सीपी और सीसी निदेशालय  
(जे देवप्रकाश), केकेएनपीपी



**Glimpses of the Training Programme at KKNPP**





